

Cisco BroadWorks、Webex for BroadWorks和BroadCloud迁移工具指南至Wholesale RTM解决方案

版本：2.0

概述.....	3
迁移影响.....	3
管理员.....	3
用户.....	3
迁移工具架构.....	3
要求.....	5
迁移计划.....	6
功能自动迁移到批发呼叫.....	6
支持的设备.....	8
不支持的设备.....	10
批发通话套餐选择.....	10
将Cisco BroadWorks或BroadCloud用户帐户转换为Webex 工作空间.....	11
令牌生成器工具.....	12
必要条件.....	12
运行说明.....	13
Windows.....	13
macOS.....	13
Cisco BroadWorks设置任务.....	14
启用 OCI-P 连接.....	15
验证 Open Client 服务器是否已部署且处于活动状态.....	17
启用号码激活.....	17
提取工具.....	17
用于BroadCloud的提取工具.....	17
适用于Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks的提取工具.....	18
必要条件.....	19
运行说明.....	19

终端日志	20
输出	20
变换工具	21
必要条件	21
填写输入/customer.csv	22
运行说明	22
Windows	22
macOS	22
客户/用户预检查	23
终端日志	23
异常报告	24
输出	24
配置工具	30
必要条件	30
运行说明	32
Windows	32
macOS	32
终端日志	32
输出	33
设备移动工具	34
BroadCloud 的设备移动工具	34
适用于Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks的设备移动工具	35
SCP 和 SSH	36
必要条件	36
宝利通电话	36
运行说明	38
终端日志	39
设备移动工具输出	40
恢复迁移	40
恢复迁移 – BroadCloud Carrier	41
还原迁移- Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks	41
在恢复模式下运行设备移动工具的说明	41
恢复配置文件	42
恢复号码	42

终端日志	42
恢复配置文件	42
恢复号码	42
附录.....	43
时区	43

概述

本文档的目的是提供有关如何使用用于从Cisco BroadWorks、Webex for BroadWorks和BroadCloud迁移到和Webex 的工具的详细说明。 本文档介绍了一组迁移工具，可帮助将现有Cisco BroadWorks、Webex4BroadWorks和BroadCloud客户迁移到批发路由到市场解决方案。

迁移影响

迁移后的影响如下：

管理员

迁移后，管理员必须：

- 开始使用 Partner Hub 和 Control Hub 来配置功能，而不是使用 CommPilot。
- 重新配置不属于迁移的所有功能。

注：您需要手动迁移在迁移工具完成后未自动迁移的功能。

用户

受支持的功能在迁移后的工作方式应与迁移前的工作方式相同。 迁移后，必须在Webex上重新配置迁移不支持的Webex 功能：

- 用户将丢失其呼叫历史记录和消息历史记录。
- 用户将丢失所有个人密钥线路设置和自定义，并且必须在迁移后重新配置这些设置。 例如快速拨号。
- 用户首次登录时必须重置其访问代码和密码。
- 使用 UC-One 客户端的用户首次登录时需要升级到 Webex 应用程序。

迁移工具架构

迁移工具架构包含四种不同的工具：

1. 提取工具

- a. 从 Cisco BroadWorks提取企业、组、号码、用户、服务、电话和软客户端。
BroadCloud合作伙伴必须在服务商门户中提交提取请求。

2. 变换工具

- a. 将提取工具提取的信息转换为可编辑的JSON文件。

3. 配置工具

- a. 使用变换工具中的JSON输出文件，使用 [bex公共API预配置客户、位置、号码、用户、服务和电话。](#)

4. 设备移动工具

- a. 使用变换工具JSON输出文件变换工具来重新构建配置文件并重新启动电话，在 Wholesale RTM解决方案中激活号码，并在Cisco BroadWorks中停用电话号码。
- b. 此工具支持在Cisco BroadWorks中恢复电话和软客户端配置文件以及号码激活。
- c. BroadCloud合作伙伴必须在服务商门户中提交迁移请求。

下图显示了这四个工具如何在管理员启动迁移任务后与Cisco BroadWorks、公共API通信并将指标上传到Webex服务以用于未来分析，从而按顺序工作。

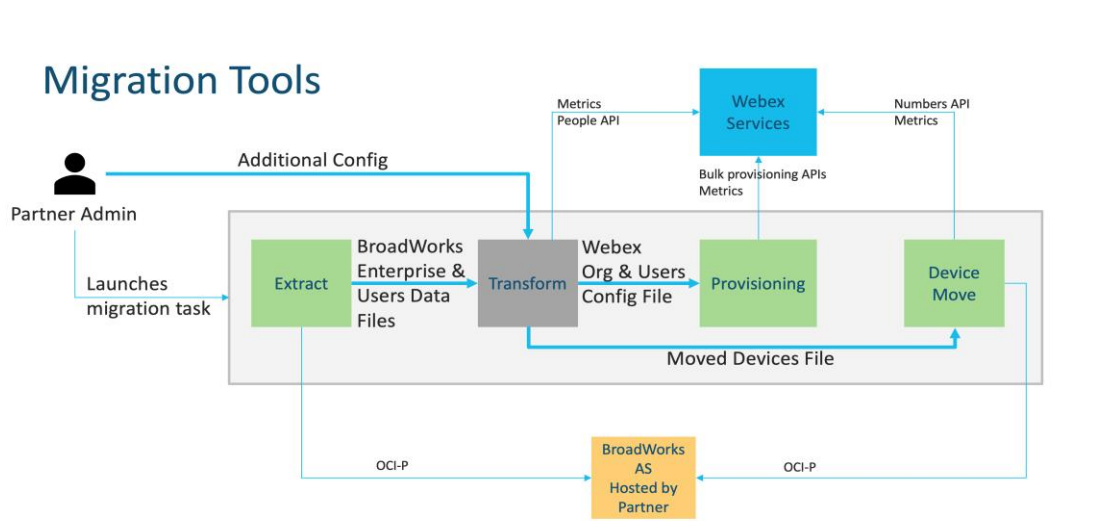


图1 迁移工具

要求

在运行迁移工具之前，合作伙伴必须满足以下要求：

1. 合作伙伴和合作伙伴管理员帐户必须位于 Wholesale RTM 解决方案中。在预售阶段，合作伙伴无需加入 Wholesale RTM 解决方案即可运行提取工具。
2. 合作伙伴必须仔细阅读迁移前检查表，以确保满足所有要求。
3. 运行提取和设备移动工具需要Cisco BroadWorks系统管理员凭证。这不适用于BroadCloud合作伙伴。
4. 必须在维护期间从辅助 Cisco BroadWorks应用程序服务器运行提取和设备移动工具，以降低风险。BroadCloud合作伙伴将从服务商门户运行设备移动工具。
5. 查看受支持的Webex 设备列表- <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>。
6. 查看不受支持的Webex 设备列表- <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>。
7. 合作伙伴必须要求其思科客户团队获取电话和设备支持的固件版本。
8. UC-One 客户端必须升级到以下版本：
 - a. Desktop Communicator客户端必须是版本22.9.12或更高版本
 - b. 移动连接客户端必须是3.9.14版或更高版本。
9. 管理员的计算机必须具有：
 - 预配置工具需要JDK/JRE 1.8。
 - MAC和Linux计算机需要Python 3.10.5或更高版本才能使用转换工具。
10. 客户必须拥有有效的账单地址，而最终用户必须在Cisco BroadWorks中配置业务电子邮件地址。如果未设置这些值，合作伙伴管理员必须联系客户以获取这些值。在运行转换工具之前，必须将这些详细信息添加到CSV（逗号分隔值）文件中。该转换工具提供了示例CSV文件。

迁移计划

迁移计划分为 3 个阶段：

1. 准备
 - 使用提取工具获取用户数据的副本
 - 使用令牌生成器工具生成令牌
 - 使用转换工具格式化用户数据
2. 供应
 - 使用提取工具获取最新用户数据
 - 使用转换工具格式化用户数据
 - 使用预配置工具预配置用户
3. 迁移
 - 使用设备移动工具迁移设备
 - 不使用设备的迁移[Control Hub激活电话号码]

如果合作伙伴管理员没有设备从 Cisco BroadWorks迁移到批发，则无需运行设备移动工具。合作伙伴管理员可以使用下面的公共链接直接通过 Control Hub 门户激活电话号码。

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

注： 如果合作伙伴管理员通过Control Hub激活其电话号码，可选择在 Cisco BroadWorks中停用电话号码。

功能自动迁移到批发呼叫

这些用户功能由迁移工具自动迁移：

- 语音消息设置和自定义问候语（语音消息是 **不是** 迁移）
- 备用号码
- BroadWorks Anywhere
- 忙灯场
- CallerId（自定义姓名和电话号码）

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

- 呼叫等待
- 呼叫转接设置（呼叫转接始终/遇忙/无人应答/无法接通）
- 呼叫拦截
- 请勿打扰
- 传真设置
- 远程办公
- 共享呼叫外观
- 同时响铃个人（包括时间表和选择标准）
- 呼叫通知（包括计划和选择标准）
- 匿名呼叫拒接
- 选择性呼叫拒绝
- 选择性呼叫前转
- 定向呼叫代答和插入
- 免插入
- 一键通
- 隐私

这些组功能由迁移工具自动迁移：

- 自动话务员
 - 仅一级
 - 定制问候语
 - 呼叫转接设置（始终、忙碌、选择性）
 - 备用号码
 - Webex 中不提供假日菜单
 - 选择性呼叫拒绝
- Cisco Works呼叫中心标准版和BroadCloud呼叫队列：
 - 基本配置
 - 定制问候语
 - 代理人及监管人
 - 呼叫转接设置（始终、忙碌、选择性）
 - 备用号码
 - 音乐等待

- 呼叫保留
- 呼叫代接
- 寻线组
 - 呼叫转接设置（始终、忙碌、选择性、无法接通）
 - 备用号码
- 位置代码（每个位置或组一个）
- 寻呼组
- 时间表（仅限集团级别，不迁移企业时间表）
- 语音门户
- 虚拟线路
- 等待音乐

支持的设备

支持的电话将通过设置工具自动创建并分配给Webex 中的用户。当设备移动工具运行时，“设备移动工具中支持”列中标记为“是”的电话也将自动从 isco BroadWorks或BroadCloud移至 Webex 。该列中标记为“否”的电话需要手动干预以更改 isco BroadWorks设备模板或电话本身中的DMS URL。

最后一列提供电话型号与文件转换

-tool/input/newphones.csv的“设备类型”列的映射（有关newphones.csv 详细信息，请参阅“转换工具”）。

电话模式	支持于设备移动工具	设备类型输入新手机.csv
Cisco MPP 6821	有	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	有	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	有	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	有	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	有	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	有	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	有	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	有	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	有	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	有	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	有	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	有	DMS Cisco 8832

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

Cisco MPP 8841	有	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	有	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	有	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	有	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	有	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	有	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	有	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	有	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	有	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	有	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	有	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	有	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	有	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	有	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	有	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	有	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	有	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	有	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	有	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	有	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	有	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	有	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	有	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	有	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	有	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	有	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	有	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	有	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	有	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	有	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	有	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	有	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	有	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	有	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	有	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	有	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	有	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	有	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	有	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	有	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	有	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	有	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	有	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	有	DMS Yealink CP925

Yealink CP965	有	DMS Yealink CP965
---------------	---	-------------------

不支持的设备

如果客户使用 Wholesale RTM 解决方案不支持的设备，则这些设备不符合迁移条件。在这种情况下，您有以下选择：

1. 迁移前在Cisco BroadWorks上预配置新电话。
2. 将旧电话保留在Cisco BroadWorks中，用户必须安装Webex应用程序才能发起和接听呼叫。

批发通话套餐选择

迁移工具具有一组默认值，用于为订阅者选择批发呼叫套餐。如果以后需要不同的软件包，可以由合作伙伴管理员在Control Hub中更改这些软件包。

Cisco Works迁移软件包配置

从 Cisco Works迁移的所有订阅者都将缺省使用Webex 软件包。如果需要为没有分配呼叫等待或语音邮件的订阅者提供Webex语音包，可以通过取消对线路USE_WEBEX_VOICE_<UNK>的评论，在转换工具的partner.cfg文件中启用此功能。

Webex for BroadWorks迁移软件包映射

Webex for BroadWorks软件包会自动映射到Wholesale 软件包。这是不可配置的。

BroadWorks 包的 Webex	批发通话套餐
软件电话	Webex 语音
基本	Webex Calling
标准	Webex Suite
高级服务	Webex Suite

BroadCloud迁移软件包映射

基于站点类型的BroadCloud运营商映射程序包迁移。默认映射可在转换工具的配置文件中conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv中配置。

BroadCloud承载站类型	批发通话套餐
-----------------	--------

基本	Webex 语音
会议室	Webex 语音
消息传递	Webex 语音
标准	Webex 语音
行政主管	Webex Suite
所有其他车站类型	Webex 语音

将Cisco BroadWorks或BroadCloud用户帐户转换为Webex 工作空间

Webex工作空间是多人共享的电话，例如：例如：会议室、仓库或大厅中的电话。此类电话可以在 Webex Calling 中配置为 Webex 工作区而不是 Webex 用户。可以选择在迁移过程中自动将用户帐户从 Cisco BroadWorks或BroadCloud运营商转换到工作空间。

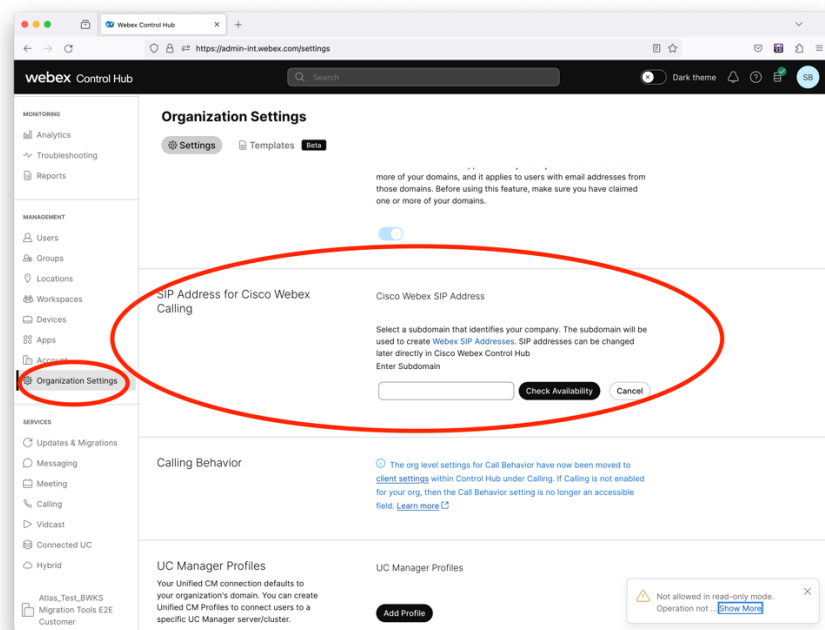
步骤：

1. 在文件中转换_工具/input/users.csv，将“common_area”软件包分配给要转换为工作空间的用户
示例： bwuser@domain, , , common_area
2. （仅BroadCloud）要将特定工作站类型的所有用户帐户转换为工作空间，请向转换 tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv添加一个条目，并将软件包设置为“common_area_calling”
示例： conference_room_v2, common_area_calling
3. 运行转换工具
4. 运行设置工具
5. 打开新创建的客户组织的Control Hub并设置SIP域（请参阅图2，在Control Hub中配置SIP域）
6. 再次运行设置工具。这将创建工作区并向其分配电话。

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

限制:

- 用户功能的配置（例如，呼叫转接、请勿打扰）不会自动迁移到工作区。



数字2 在 Control Hub 中配置 SIP 域

令牌生成器工具

合作伙伴管理员在开始运行迁移工具之前至少运行此令牌生成器实用工具一次。在合作伙伴帐户加入 Wholesale RTM 解决方案后，运行此工具是一次性活动。此工具允许合作伙伴管理员通过Web浏览器登录，以获取更新到迁移工具的合作伙​​伴配置文件所需的唯一令牌。

必要条件

1. 下载后，提取迁移工具二进制文件
 - a. 在MAC的token_。sh和Windows的token_。bat中设置JRE/JDK环境路径。如果JAVA_HOME路径已存在，该工具将重用该路径。

苹果：JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Content/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

注：此步骤是可选

运行说明

在令牌生成器目录内的终端中运行以下命令：

注：

- 以下端口必须可用于运行令牌生成器工具。
- 用户计算机上必须至少打开上述端口中的一个以进行连接。

端口：8080、50009、50010、50011、50012 和 50013

Windows

```
token_generator.bat
```

macOS

```
./token_generator.sh
```

Output:

```
Tool Name: Token Generator Tool
```

```
Version: 1.13.0
```

```
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080
```

在终端上的Web浏览器中打开URL，使用合作伙伴管理员凭证登录以获取令牌并复制相同的令牌以供进一步使用。

下面给出用户界面插图以供参考：

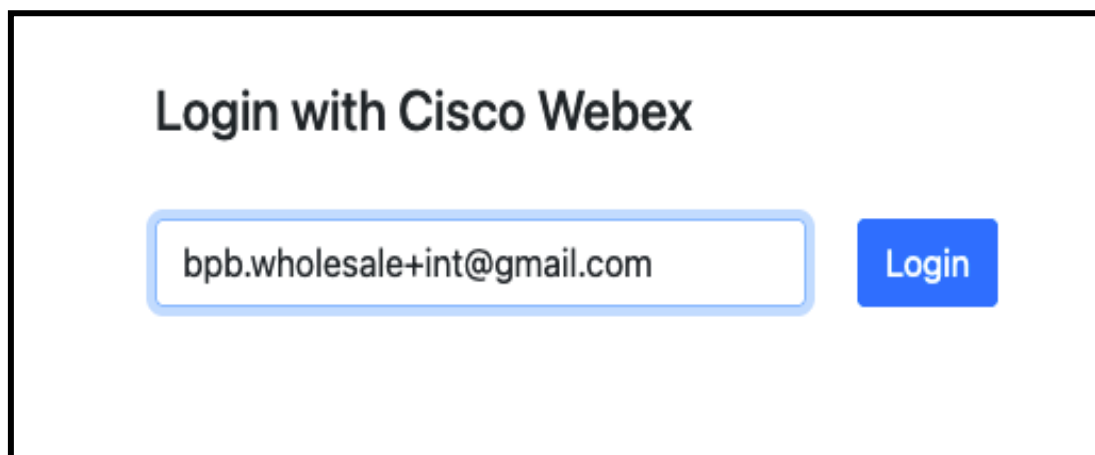


图3：使用Cisco Webex登录

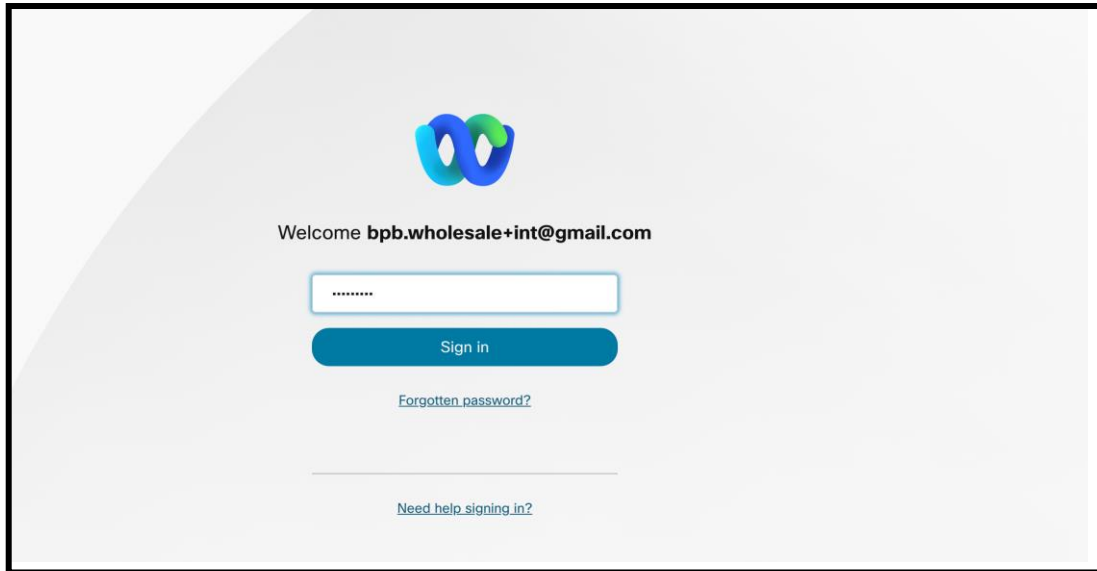


图4：凭证窗口



图5：令牌生成

Cisco BroadWorks设置任务

配置以下步骤，然后在辅助BroadWorks服务器中运行提取和设备移动工具

注：

- 这适用于Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks。
- 这些步骤不适用于 BroadCloud。

启用 OCI-P 连接

移动工具通过OCI-P命令与BroadWorks通信，以启用OCI-P连接，请使用以下步骤：

步骤 1： 使用 CLI 配置常规设置：

在CLI中运行以下命令以更改为“常规设置”目录：

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

在CLI中运行以下命令以获取当前的常规设置：

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

如果您的设置与上述不匹配，请使用 `放` 命令重新配置您的设置。

步骤 2： 使用 CLI 配置 OCI 代理：

将目录更改为 OCI 代理：

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

运行以下 CLI 以获取当前设置。您应该看到以下内容：

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

如果您的设置与上述不匹配，请使用 `放` 命令重新配置您的设置。

步骤 3： 使用 CLI 配置 OCI 配置：

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

更改为配置目录：

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

运行以下命令获取当前的 OCI 配置设置：

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

步骤 4： 在 CLI 中运行以下命令来验证您的配置是否正确：

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State..: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
找到5个条目。
```


验证 Open Client 服务器是否已部署且处于活动状态

如果尚未部署或尚未启动，请使用以下命令在辅助应用程序服务器上部署并启动 Open Client Server。

步骤 1： 使用以下 CLI 命令部署服务器：

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

步骤 2： 使用以下命令启动服务器：

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

启用号码激活

在 CLI 中执行以下命令以启用号码激活：

第 1 步： *Run the AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation command.*

第 2 步： *Run the AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled command.*

步骤 3： *At the confirmation prompt, enter Y.*

提取工具

用于BroadCloud的提取工具

提取工具集成在 BroadCloud 服务提供商门户中。服务提供商管理员可以：

1. 为最多 50 位客户提交提取请求¹ 根据要求。
2. 下载 ZIP 格式的提取数据文件，有效期最长为请求提交之日起 28 天。

下图显示了服务提供商门户。

¹一天内为同一客户提交提取请求的次数不得超过 10 次。
批发 RTM 解决方案指南

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

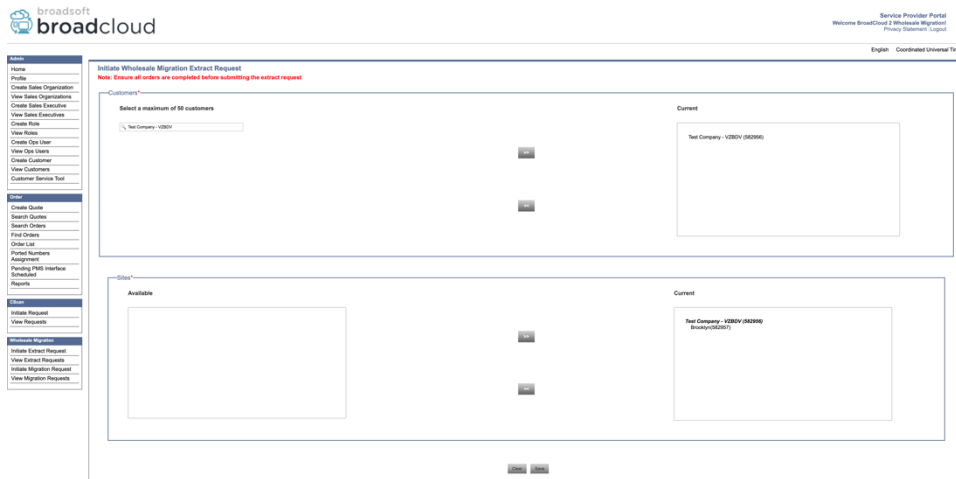


图6： 服务商门户

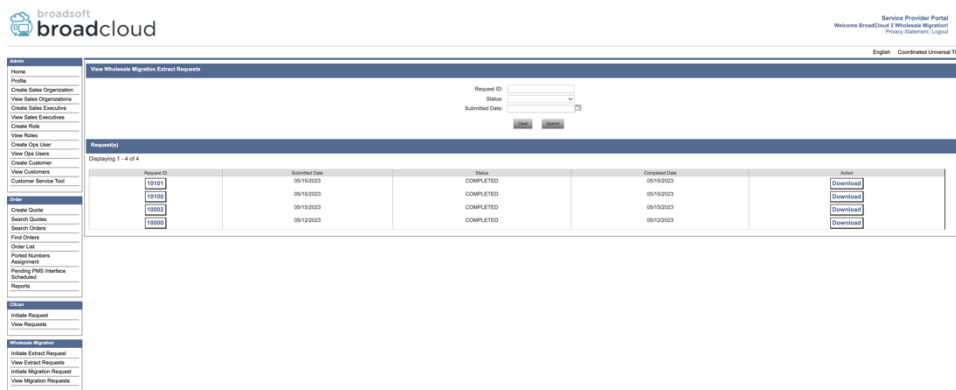


图7： 服务商门户

适用于Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks的提取工具

1. 工具在合作伙伴网络内的辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器上运行，并通过OCI-P连接。
2. 该工具从Cisco BroadWorks或BroadCloud平台提取原始企业、组、数字、用户、服务、设备和软客户端数据，并将此数据输出到为转换工具提供输入的XML文件。

接下来的部分将介绍如何安装和配置提取工具。

必要条件

1. SCP提取工具二进制文件到辅助 isco BroadWorks应用程序服务器。
2. SSH到辅助 isco BroadWorks应用程序服务器，以配置前提条件并运行提取工具。
3. 配置服务商和组ID以从conf/exportTool.yml中的Cisco BroadWorks提取。请参阅以下示例

YAML 片段：

```
ServiceProviderID-A:
```

- GroupID-A1
- GroupID-A2
- GroupID-A3

```
ServiceProviderID-B:
```

- ALL

4. 确保在conf/partner.cfg文件中的辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器用户ID、密码和主机名正确：

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

```
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
```

```
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is  
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

注：

- `REFRESH_ <UNK>`属性对于Webex for BroadWorks迁移是必需的。
1. 如果辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器JDK/JRE环境路径与文件不同，请修改导出。

SH文件中的JDK/JRE环境路径：

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

运行说明

从提取工具目录在辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器中运行以下命令：

```
./export.sh
```

终端日志

成功导出时，终端中可使用以下日志：运行 BroadSoft 数据导出工具：

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

输出

输出ZIP (`_data_<timestamp>。zip`)文件将在同一提取工具目录中提供。使用以下命令查看和使用变换工具输入的 ZIP 文件：

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

变换工具

此转换工具对所有迁移运行。

转换工具可在任何计算机上运行，包括合作伙伴的**管理员笔记本电脑**，并使用 **Webex** 公共 API。它将读取提取工具输出ZIP (`_data_<timestamp>.zip`)文件作为输入，并将原始XML转换为预配置工具使用的JSON格式。

必要条件

下载并提取迁移工具二进制文件后，配置以下前提条件：

1. 在conf/partner.cfg文件中设置REFRESH_TOKEN（令牌生成器工具复制的令牌）和 NAME_OF_MAIN_LOCATION：

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjIjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. （可选）在conf/partner.cfg 中设置PROVISI<UNK>_ID（从Partner Hub中的模板复制）：

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

注：要更完整地验证客户电子邮件地址，您可以选择设置PROVISI<UNK>_ID。

3. 如果丢失，请在输入/customer.csv文件（请参阅下一部分）中配置丢失的信息。
4. 在输入/users.csv文件中添加最终用户的电子邮件地址。
5. 如果要预配置新电话，请将用户新电话的mac地址和电子邮件地址添加到 input/newphones.csv文件。仅当合作伙伴管理员想要在批发呼叫中配置新电话时才需要执行此操作。
6. 当MAC地址在 isco Works设备配置文件中不可用时，可从SIP REGISTER消息的用户-代理标头使用MAC地址。取消对文件conf/partner.cfg中的 “USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes”行的评论

填写输入/customer.csv

文件输入/customer.csv提供Cisco 数据。如果所有必填信息都已可用，则该文件可留空。您不需要填写所有列，只需要填写缺少的信息。BroadWorks或BroadCloud中可能缺少的

注：所有这些字段都是可选

下表介绍了input/customer.csv中最重要的列。

列名称	规则
标识	-在 isco BroadWorks企业模式中： a)这是企业的 isco BroadWorks serviceProviderId。 b)此外，企业内部的每个组都需要单独的线路。Id是 isco BroadWorks groupId。 -在BroadWorks服务商模式中，这是 isco BroadWorks groupId。 -在 BroadCloud 中，这是 Rialto customerId。
externalId	这是与该客户的合作伙伴内部标识符相匹配的标识符。此列在 Webex 合作伙伴组织中必须是唯一的。此列是可选的，转换工具将自动生成唯一标识符。 此列不用于企业内的组。
客户名称	对于企业，此列用作 Webex 客户名称字段。 对于企业内的组，此列用作位置名称。位置名称在企业内必须是唯一的。
主电子邮件	这用作 Webex 客户管理员的电子邮件地址。 对于企业内的组来说，此列是可选的。
地址列	对于企业来说，该地址用作帐单地址和第一位置地址。 对于企业内的组，该地址用作位置地址。
timezone	时区信息请参考附录。
语言	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/-Webex-support
默认语音邮件pin	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

运行说明

在任何操作系统中运行转换工具。使用以下步骤在 Windows 和 macOS 中运行该工具：

Windows

执行以下命令在 Windows 中运行转换工具：

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

执行以下步骤在 MAC OS 上运行转换工具：

1. 创建虚拟环境并安装依赖项以使用Python运行转换工具：

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. 运行转换工具：

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

客户/用户预检查

转换工具会向Webex调用API以捕捉潜在的预配置问题。默认情况下，它将验证客户的地址和主要电子邮件。如果con/partner.cfg文件中指定了PROVISI<UNK> _ID值，它还将验证位置信息。预检查结果包含在异常报告中。

此外，运行转换工具时可以添加以下可选参数：

- -预检
除了运行客户信息的预检API之外，转换工具还将运行订阅者电子邮件的预检API。
- -预检信息
默认情况下，例外报告中只包含预检错误（即将阻止预检设置的问题）。添加此标志还将包括成功的预检查结果（例如，如果已存在可自动附加的 Webex 组织）。

注：运行预检信息需要额外的时间。

终端日志

转换成功时，接线端中的以下日志：

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

异常报告

转换工具在输出/ <timestamp>/exception_report.txt 目录中生成异常报告。您可以使用此报告确定会影响迁移的问题，并在Cisco 修复这些问题。 BroadWorks系统中

在修改用户数据以解决异常后，使用新数据重新运行“提取和转换工具”。异常报告文件示例如下：

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

输出

输出JSON (。json)文件将出现在 /<timestamp>/<groupid> 目录中。 。json 示例如下：

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amawarvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    }
  }
}
```


将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

```
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
```

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

```
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
```

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

```
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Lucas",
  "lastName": "Oliver",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
  "extension": "1103"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
```

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Leo",
  "lastName": "Jackson",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
  "extension": "1104"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
```

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

```
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
}
}
},
],
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 8811",
"mac": "F87B204E4066"
}
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
```

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

```
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKiCRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWmtZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEyYmVh"
}
}
```

注：`webex_for_broadworks_info` JSON属性仅适用于Webex for BroadWorks迁移。`broadcloud_info` JSON属性仅适用于BroadCloud迁移。

配置工具

预配置工具通常可以在任何计算机（合作伙伴的**管理员笔记本电脑**）上运行，并使用Webex公共API。它将**转换工具**输出JSON (*customer.json*)文件作为输入读取，并在Webex Wholesale RTM解决方案中**预配置客户、位置、号码、用户、服务和设备**。

必要条件

在**预配置工具目录**中配置以下前提条件：

1. 在计算机上安装 Java 8、11 或 17。Java 可从许多来源获得，包括：

<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>

<https://aws.amazon.com/corretto/>

https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg

2. 下载并提取迁移工具二进制文件后，在provisi_tool.sh for MAC和provisi_tool.bat中设置JAVA_HOME环境变量。

3. partner.cfg文件：

- 设置<UNK>_PROVISI<UNK>_ID和REFRESH_TOKEN（从令牌生成器工具复制的令牌）

。合作伙伴管理员必须联系其帐户团队以获取预配置_ID：

```
WHOLESALE_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

- 如果合作伙伴不想向用户发送欢迎电子邮件，将ALLOW_ADMIN_<UNK>_EMAIL设置为false。默认值为true。
4. 对于Webex for BroadWorks迁移，使用WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT属性为Webex for BroadWorks订阅者发送更改密码请求电子邮件主题。
 5. 对Webex for BroadWorks迁移使用WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY属性发送Webex for BroadWorks订阅者的更改密码请求电子邮件正文。

对于同一区域的 BroadCloud 迁移，

1. 工具将跳过号码、设备和共享呼叫状态配置。
2. 工具将创建具有分机和临时分机的用户和虚拟用户。

对于 BroadCloud 迁移到另一个区域，

1. 该工具将配置号码、设备和共享呼叫状态。
2. 工具将使用实际电话号码和分机号创建用户和虚拟用户。

注：所有欧洲BroadCloud迁移都在另一个地区。

运行说明

使用以下步骤在 Windows 和 macOS 中运行该工具：

Windows

执行以下步骤在Windows操作系统上运行该工具：

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

执行以下步骤以在MAC OS上运行该工具：

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

终端日志

以下是成功预配置的终端中的日志：

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

批发 RTM 解决方案指南

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

***** Completed File : input/customer.json *****

输出

预配置工具会在 `/<external_id>/*.success/error` 文件中生成成功和错误报告。查看输出成功和错误日志以验证设置成功。

注：预配置成功后，客户管理员和最终用户将收到来自 Wholesale RTM 解决方案的电子邮件。

合作伙伴管理员可以在 Partner Hub 和 Control Hub Portal 中验证客户预配置。请参阅合作伙伴中心和 Control Hub 门户中的以下插图：

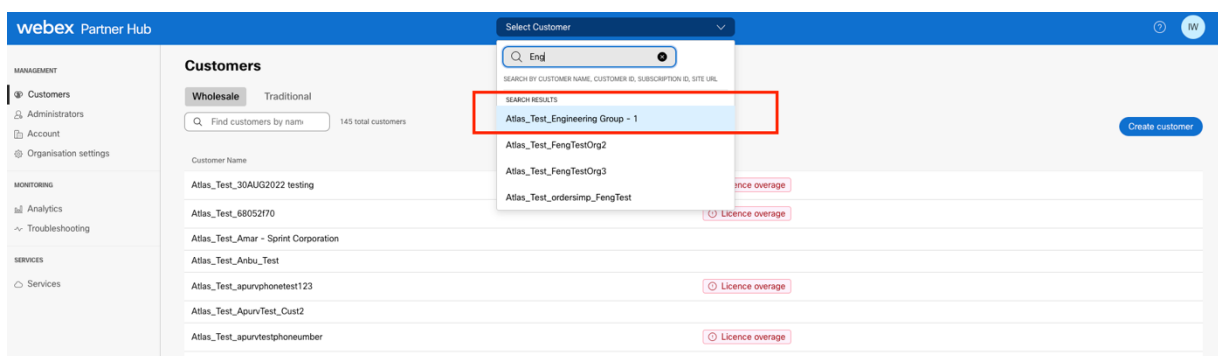


图8: Partner Hub

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

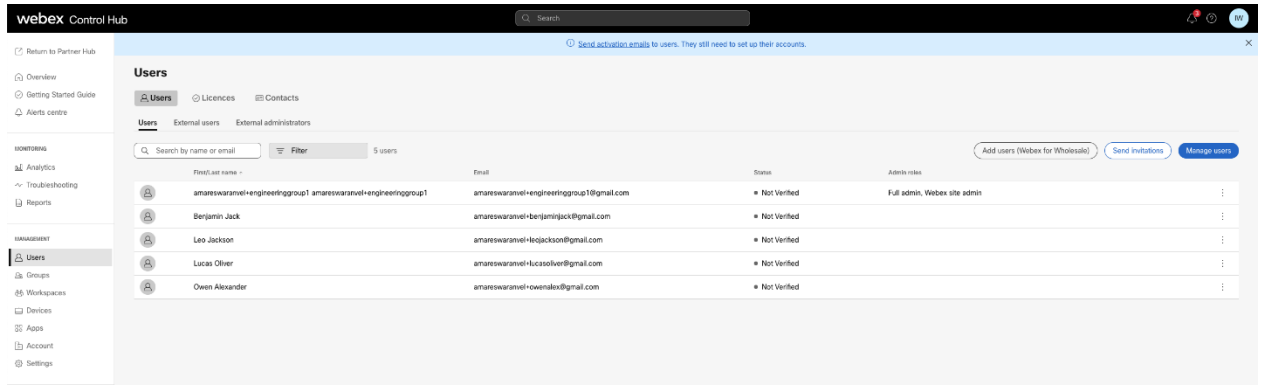


图9: Control Hub

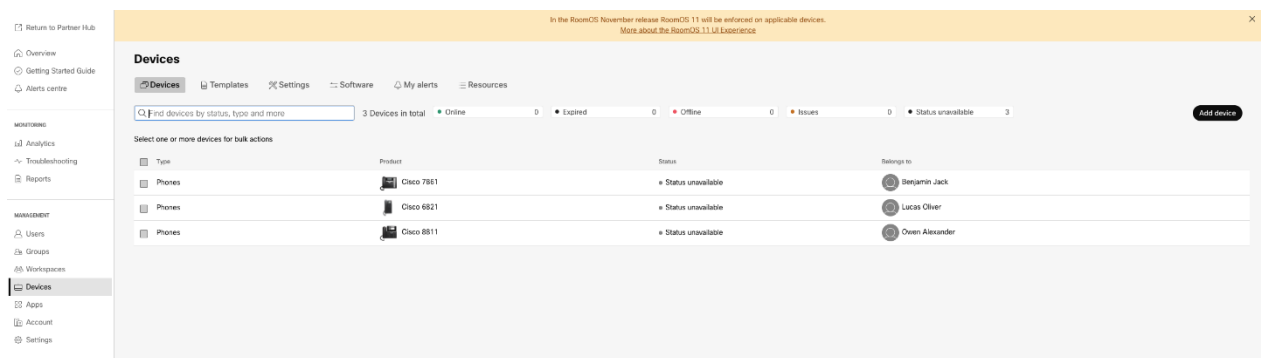


图10: 设备

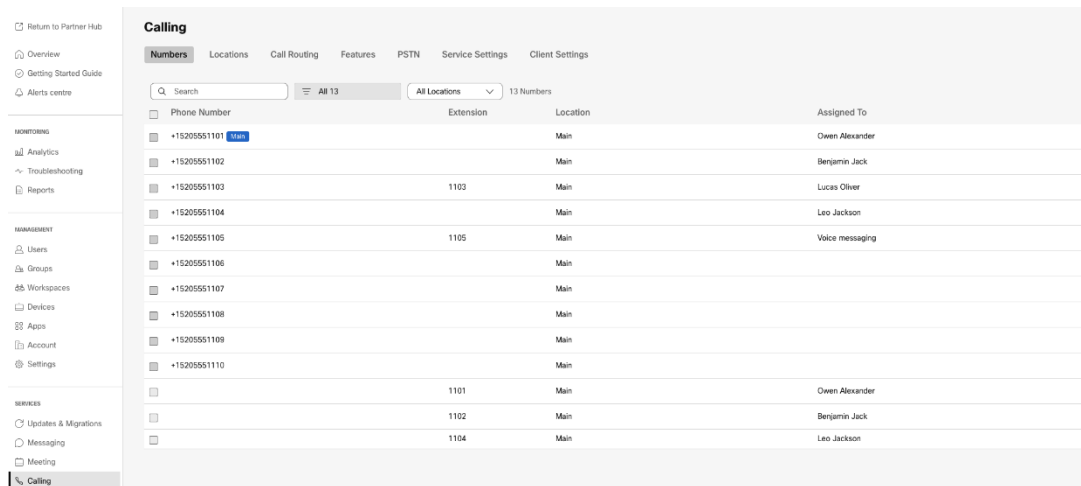


图11: 呼叫

设备移动工具

BroadCloud 的设备移动工具

对于 BroadCloud 合作伙伴，请使用服务提供商门户提交号码、设备和 SCA 迁移的迁移请求。

在服务提供商门户中，迁移请求最多可以包含 50 个客户。一天内最多可以提交 10 个请求。

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

下图显示了服务提供商门户。

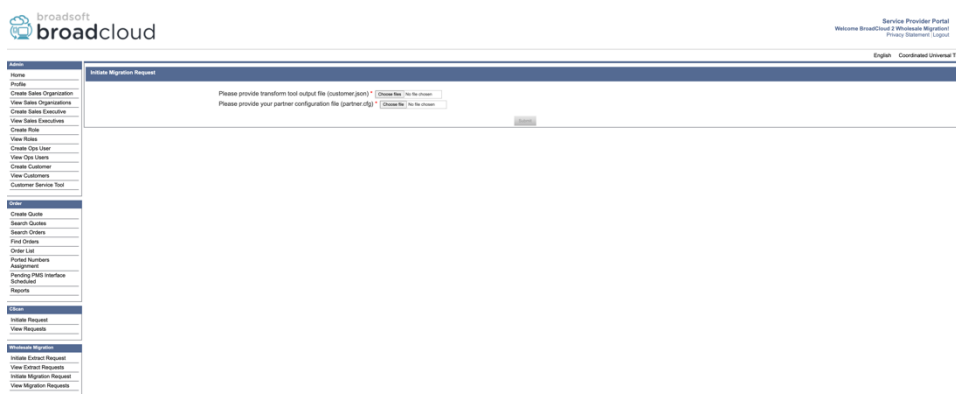


图12: 商门户



图13: 商门户

适用于Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks的设备移动工具

对于Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks迁移，该工具在合作伙伴网络内的辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器上运行，并通过OCI-P连接到AS。它使用转换工具输出JSON (json)文件作为输入，并执行OCI-P命令以迁移设备和软客户端。

成功运行后，设备移动工具将：

1. 从 isco Works取消注册设备并在 中注册。
2. 使用UC-One客户端的用户在首次登录时将重定向到Webex应用程序。
3. 从 isco BroadWorks停用电话号码或从BroadCloud删除电话号码。
4. 在 中激活号码。

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

5. 为BroadCloud迁移在 中创建共享呼叫显示。 [此步骤仅适用于BroadCloud迁移]。

注： 如果没有向Cisco BroadWorks或BroadCloud注册的设备必须迁移，则无需运行设备移动工具。

SCP 和 SSH

1. SCP设备将工具移至辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器。
2. SSH到辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器，以配置前提条件并运行设备移动工具。

必要条件

1. 在conf/partner.cfg文件中设置REFRESH_TOKEN（从令牌生成器工具复制的令牌）：

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. 确保在conf/deviceMoveTool.conf文件中的辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器用户ID、密码和主机名正确：

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. 在devicemove.sh中验证JDK/JRE环境路径是否正确 `JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

宝利通电话

要将Polycom电话从 isco Works移至批发呼叫，合作伙伴管理员必须在 isco Works Polycom设备模板中在系统级别创建新的标识/设备配置文件类型文件。 请参阅图14并上传自定义文件 `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`。 上传新设备文件后，请确保新建的文件存在于组级别。 同时确保文件迁移_%BWMAC ADDRESS%.cfg不会与系统中的任何现有文件冲突)。

注：`device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

它由设备移动工具内部使用。

Polycom电话的迁移过程：

1. 移动工具在设备级别将文件%BWMACADDRESS%.cfg替换为polycom_vvx2.cfg。请注意，该文件引用了migration_%BWMACADDRESS%.cfg。 <UNK>
2. 在组级别或设备级重新生成设备配置文件²。
3. 设备移动工具要求 Cisco BroadWorks应用程序服务器在组级别或设备级别重新启动电话。
4. 在重新启动请求后，Polycom电话下载并处理 migration_%BWMACADDRESS%.cfg，要求Polycom电话下载并处理 migration_%BWMACADDRESS%.cfg，这将device.prov.serverName设置为 https://plcm.sipflash.com³
5. Polycom电话从 https://plcm.sipflash.com 下载 %BWMACADDRESS%.cfg，并由Webex Calling DMS管理。

² 在组级别或设备级执行操作取决于文件中参数deviceLevel 的配置

device-move-tool/conf/partner.cfg。

³ https://plcm.sipflash.com（美国地区），其他地区有不同的URL。

² 在组级或设备级执行操作取决于文件device-move-tool/conf/partner。cfg中的参数deviceLevel 的配置。

³ https://plcm.sipflash.com（美国地区），其他地区有不同的URL。

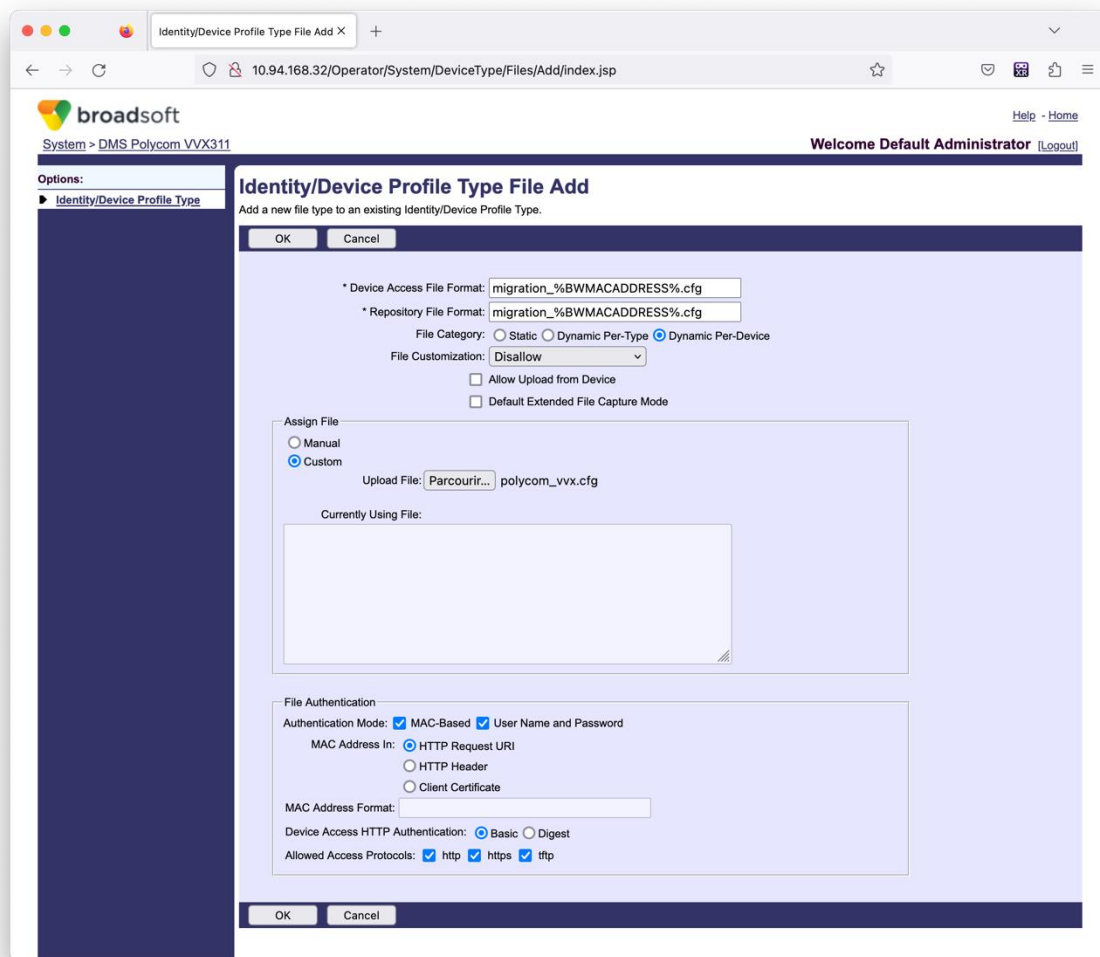


图14：添加身份/配置文件类型文件

注：字段“MAC地址输入：”使用与Polycom模板中其他文件相同的值。（在图14中，使用HTTP请求URI，但这可能不适合合作伙伴的 isco Works应用程序服务器 部署）。

运行说明

调用DMT有两种方法，第一种是一次通过单个客户调用
另一种是同时在多个客户中运行。

设备移动工具从设备移动工具目录中的辅助Cisco BroadWorks应用程序服务器运行：

For device move single customer:

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

终端日志

以下是终端中成功运行用于设备迁移的设备移动工具的日志：

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started...
```

```
Valid Devices for migration :
```

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucaliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

```
Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)
```

```
yes
```

```
Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC
```

```
Rebuild Device Process Started
```

```
Rebuild Device Process Completed Successfully
```

```
Reboot Process Started
```

```
Reboot Process Completed Successfully
```

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

设备移动工具输出

设备迁移后，设备已上线并准备好发起/接听呼叫。请参考图15以查看设备状态的示例：

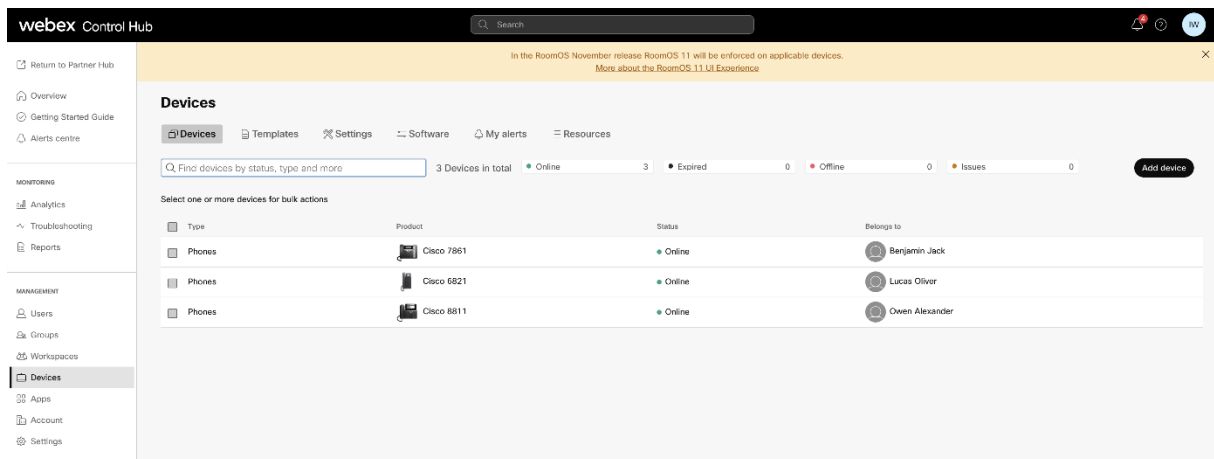


图15：设备状态

设备迁移后，号码已激活。请参见图16，查看有效数字的示例：

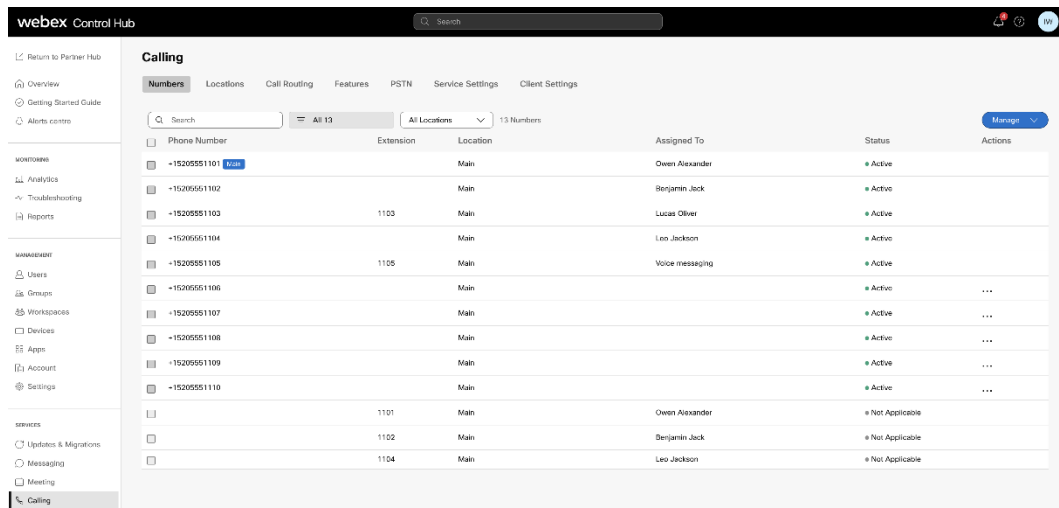


图16：活动数字

恢复迁移

恢复操作必须一次为一个企业执行。

注：由于恢复操作期间的技术限制，设备移动工具不会停用批发呼叫中的号码。

恢复迁移 – BroadCloud Carrier

BroadCloud 合作伙伴的恢复流程如下：

1. 向 Cisco TAC 开具票证以请求设备恢复
2. 在恢复模式下运行设备移动工具：
 - a. 电话号码将从 Webex Calling 中取消分配，只为用户和服务留下分机。
 - b. Webex Calling 中的电子邮件地址将恢复为临时电子邮件地址。
 - c. 电话将从 Webex Calling 中删除
 - d. 用作备用 ID 的电话号码、电子邮件地址和电话将在 BroadCloud 中重新创建
 - e. 手机将重新启动
3. 合作伙伴管理员必须将 PSTN 电话号码移回 BroadCloud 运营商。

还原迁移- Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks

Cisco BroadWorks和Webex for BroadWorks的恢复过程如下所示：

1. 向 Cisco TAC 开具票证以请求设备恢复
2. 在辅助BroadWorks应用程序服务器上以恢复模式运行Device Move Tool以恢复设备迁移。
。这会将在 Cisco BroadWorks中设备配置文件的DMS URL重新设置为服务提供商DMS URL，并重新激活电话号码。
3. Webex 团队在Webex 的设备配置文件中将DMS URL重新设置为服务提供商DMS URL。
4. 合作伙伴管理员必须通过Control Hub门户停用或删除Webex 中的电话号码。
5. 合作伙伴管理员必须将PSTN电话号码移回Cisco BroadWorks。

在恢复模式下运行设备移动工具的说明

请按照以下步骤在恢复模式下运行设备移动工具：

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

在设备移动工具目录中的辅 isco BroadWorks应用程序服务器中运行以下命令：

恢复配置文件

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

恢复号码

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

终端日志

成功运行设备移动工具进行恢复操作后，我们将在终端中收到以下日志：

恢复配置文件

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type |      Mac |          Version |      Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasiliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

恢复号码

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

```
[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,  
+15205551108, +15205551109, +15205551110]
```

将BroadWorks工具迁移到批发RTM迁移

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

附录

时区

美国: "时区": ["America/Adak", "America/Anchorage", "America/Chicago", "America/Denver", "America/Los_Angeles", "America/New_York", "America/Phoenix", "Pacific/Honolulu"]

加拿大: "时区": ["America/Dawson_Creek", "America/Edmonton", "America/Halifax", "America/Halifax", "America/Montreal", "America/Regina", "America/St_Johns", "America/Vancouver", "America/Winnipeg"]

澳大利亚: "timeZone": ["Australia/Adel ", "Australia/Brisbane", "Australia/Broken_Hill", "Australia/Darwin", "Australia/Hobart", "Australia/Lord_Howe", "Australia/Perth", "Australia/Sydney"]

法国: "timeZone": ["欧洲/巴黎"]

葡萄牙: "time ": ["大西洋/亚速尔群岛", "欧洲/里斯本"]}

英国: "timeZone": ["欧洲/伦敦"]

意大利: "时区": ["欧洲/罗马"]